

Privacy Verklaring

Definities

1. 'Persoonsgegevens': alle immateriële informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; gegevens die op directe (door de betrokkene rechtstreeks verstrekte gegevens) of indirecte wijze (gegevens verzameld via een externe bron) verkregen zijn.
- 2) 'Verwerking': een bewerking met betrekking tot persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procédés, zoals verzamelen, ordenen, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken, wissen of vernietigen van persoonsgegevens.
- 3) 'Verwerkingsverantwoordelijke': een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan dat, alleen of samen met anderen, het doel en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vaststelt.
- 4) 'Verwerker': een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
- 5) 'Toestemming': elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling de verwerking van zijn persoonsgegevens aanvaardt.

Verwerkingsverantwoordelijke

Garage Van den Keybus NV

met maatschappelijke zetel te Hulstendreef 21, 9111 Belsele

Ingeschreven in het K.B.O. onder nummer : BE 0413 025 010

Bereikbaar via Tel. 03/722 90 00

Email : info@garagevandenkeybus.be

Toepassingsgebied

Deze Privacy-verklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens betreffende personeel, klanten, prospecten, leveranciers of personen die belangstelling hebben getoond in onze producten en/of diensten.

Deze Privacy-verklaring kan worden gewijzigd, voor toekomstige verwerkingen, zonder voorafgaande kennisgeving. Indien deze wijzigingen invloed zouden hebben op de bestaande verwerkingen van uw persoonsgegevens zal u hiervan voorafgaand op de hoogte worden gebracht en heeft u het recht aan te geven of u hiermee akkoord gaat of niet.

Door deze Privacy-verklaring te aanvaarden, verklaart U uitdrukkelijk de leeftijd van 16 jaar of ouder te hebben.

De gegevensverwerking

GEGEVENS CATEGORIEËN	Naam en voornaam	Adres	Geboortedatum	Telefoonnr./GSM	Emailadres	Bankrekeningnummer	Rijksregisternummer	Samenstelling gezin	Gezondheidsinfo (medische toezicht)	Opleiding en vorming tbv functie	Rijbewijs	Bestuurderskaart	Tachokaart	BTWnummer	Details wagenpark
Personeel	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
Klant/prospect/leverancier	x	x		x	x									x	x

Van den Keybus NV als verwerkingsverantwoordelijke

Wij verzamelen bovengenoemde persoonsgegevens voor bedrijfsgerelateerde doeleinden (zie verder).

Van den Keybus NV als verwerker

We kunnen de informatie die we van u hebben verzameld combineren met de informatie uit andere bronnen. Hierdoor kan de nauwkeurigheid en volledigheid van uw gegevens verbeterd worden en kunnen we onze contacten beter op u afstemmen. In dit geval vragen we aan de verstrekker van uw persoonsgegevens of deze informatie op een wettige manier door hem is verkregen en of wij het recht hebben deze informatie te verwerven en te gebruiken.

Voor nadere informatie omtrent verwerkingen van deze verstrekker, dient men zich te richten tot zijn Privacy-Verklaring. Van den Keybus NV heeft geen juridische bevoegdheid noch beschikkingsrecht over deze gegevens.

De rechtmatigheid en doeleinden van de gegevensverwerking

Als Verwerkingsverantwoordelijke kunnen wij uw Persoonsgegevens enkel verwerken op basis van onderstaande rechtsgronden en verwerkingsdoeleinden :

RECHTSGROND	DOEL
Uw persoonlijke toestemming	<ul style="list-style-type: none"> - Bedrijfsbeheer & -communicatie - Arbeidsovereenkomst - Beveiliging en bewaking - Aanvraag informatie via website/ mail/ telefoon - Marketing : Productgerelateerde nieuwsbrieven, - commerciële acties en wedstrijden
Offerte/Contract/Overeenkomst	<ul style="list-style-type: none"> - Bedrijfsbeheer & -communicatie - Arbeids-/verkoopsovereenkomst - Algemeen beheer van personeel/klanten/leveranciers - Realisatie/opvolging van uw bestelling, - Dienst-na-verkoop / service / technische ondersteuning - Incasso (incl. overdracht van schuldvorderingen aan derden) - Technische doeleinden : onderhoud/herstel/depannage/onderdelen-verkoop) - Boekhouding
Voldoen aan wettelijke verplichtingen	<ul style="list-style-type: none"> - Bedrijfsbeheer - Loonadministratie - Fiscale en boekhoudkundige verplichtingen
Bescherming van vitale belangen	<ul style="list-style-type: none"> - Preventie en Welzijn op het werk - Recall-campagnes mbt. uw voertuig in opdracht van de fabrikant - Technische doeleinden
Gerechtvaardigd belang van de	<ul style="list-style-type: none"> - Opleidingsniveau en vorming

Verwerkingsverantwoordelijke of een derde, met respect voor het privéleven van de persoon in kwestie	<ul style="list-style-type: none"> - Preventie & welzijn op het werk (Medisch toezicht) - Competentie : opleiding/vervolmaking/rijbewijs/bestuurderskaart/tachokaart - Marketingactiviteiten - Klanttevredenheid /marktonderzoek - Ter bestrijding van fraude of beheer van juridische en gerechtelijke procedures
--	---

Bewaarperiode

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang uw account actief is, om u te informeren over onze producten en diensten, voor marktonderzoek en analyse ifv onze dienstverlening. Indien u ons wil verzoeken om uw gegevens niet meer te gebruiken, kan u contact met ons opnemen. Wij zullen uw persoonsgegevens bewaren en enkel gebruiken voor zover noodzakelijk en in naleving van onze wettelijke verplichtingen, voor het ten uitvoer brengen van overeenkomsten of voor het oplossen van geschillen.

Ontvangers en verwerkers van de persoonsgegevens

Afhankelijk van het doel en de noodzaak van de verwerking kunnen de persoonsgegevens kenbaar worden gemaakt aan externe ontvangers/verwerkers :

Onderaannemers	Sociaal secretariaat, ICT providers, Cloud providers, opbouwers, carrosserieën, Call centers, reclame-agentschappen, ...
DAF Trucks Eindhoven	De fabrikant van uw voertuig
Commerciële partners	Obv uw marketingprofiel
Overheidsinstanties	Ter naleving van wettelijke verplichtingen
Support systemen	Systemen ter verwerking van voertuiggegevens en diensten inzake helpdesk en ondersteuning

Bovenstaande ontvangers en verwerkers zullen persoonsgegevens steeds verwerken overeenkomstig deze Privacy-verklaring.

Beveiliging van de persoonsgegevens

Van den Keybus NV implementeert fysieke, administratieve en technische veiligheidsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang en onbevoegd gebruik. Zo worden persoonsgegevens versleuteld bij verzending via internet.

Uw rechten als betrokkene

Als betrokkene kan u zich via een schriftelijke aanvraag beroepen op uw recht tot :

- Informatie over de verwerkingen van uw Persoonsgegevens. Bevat deze Privacy-verklaring niet de gewenste informatie, dan kan u steeds contact opnemen met Van den Keybus NV via de coördinaten onder de rubriek 'Verwerkingsverantwoordelijke'.
- Rectificatie van onjuiste persoonsgegevens, conform de doeleinden van de verwerking
- Overdraagbaarheid van de gegevens
- Intrekking van uw toestemming
- Beperking van de verwerking : bij onjuistheid van de gegevens, bij onrechtmatige verwerking, bij uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of ter bescherming van de rechten van een ander natuurlijk persoon of rechtspersoon
- Bezwaar tegen de verwerking

- Gegevenswissing, in geval uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor doeleinden waarvoor zij verzameld of verwerkt zijn, wanneer u uw toestemming intrekt, wanneer u bezwaar maakt tegen de verwerking, of omwille van een wettelijke verplichting die op de Verwerkingsverantwoordelijke/Verwerker rust.

Van den Keybus NV zal uw rechten steeds respecteren tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden voor verwerking kunnen worden aangevoerd die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene.

Elke communicatie of getroffen maatregel zal kosteloos geschieden.

Wanneer de verzoeken ongegrond en buitensporig zijn, m.n. vanwege hun repetitief karakter mag Van den Keybus NV een redelijke vergoeding aanrekenen om in de gewenste informatie of communicatie te voorzien of om de verzochte acties te ondernemen, weigeren om te reageren op het verzoek, steeds verzoeken om extra informatie ivm. de identiteit en verzoek van de betrokkene

Klachten

Bij klacht zal Van den Keybus NV de betrokkene de gewenste informatie verstrekken zonder onnodige vertraging en binnen de maand na ontvangst van het verzoek. Deze periode kan worden verlengd met 2 maanden indien nodig, afhankelijk van de complexiteit of het aantal verzoeken, en zal de betrokkene hiervan binnen één maand in kennis stellen met vermelding van de redenen van deze vertraging.

Indien Van den Keybus NV geen gevolg geeft aan uw verzoek, wordt u hierover geïnformeerd ten laatste één maand na ontvangst van uw verzoek, met een verklaring omtrent de genomen acties.

Verspreiding van de persoonsgegevens buiten de Europese Unie

Persoonsgegevens zullen niet doorgegeven worden naar bestemmingen buiten de Europese Unie.